

MONOAMBIENTE EN RECOLETA · ASUNCIÓN

Mensajes automáticos

Seis mensajes listos para copiar y pegar en Airbnb. Se configuran una sola vez y se disparan solos en cada reserva, para siempre.

Regla de seguridad, antes de empezar

El código de la puerta va **solo** en el mensaje del día del check-in, dentro del chat de Airbnb, que es privado y queda registrado. Nunca en la guía pública, nunca en el QR, nunca por email o WhatsApp.

Cómo se configuran

1. Abrí Airbnb desde la computadora y entré a **Mensajes**.
2. Buscá **Mensajes programados** (en el menú lateral o en el ícono de configuración).
3. Tocá **Crear mensaje programado**.
4. Elegí **cuándo se envía** según la tabla de abajo, pegá el texto y guardá.
5. Repetí para los seis. Después no hay que tocar nada más.

Sobre los códigos entre %

Cosas como `%guest_first_name%` las reemplaza Airbnb sola con el dato real de cada reserva. Si al pegar el texto Airbnb no te reconoce alguno, bórralo y escribí la palabra a mano — el mensaje funciona igual.

Cuándo se dispara cada uno

MENSAJE

MOMENTO A ELEGIR EN AIRBNB

1 · Bienvenida

Al confirmarse la reserva (inmediato)

2 · Recordatorio

3 días antes del check-in

3 · Llegada

El día del check-in, a la mañana

4 · Primera noche

1 día después del check-in

5 · Salida

1 día antes del check-out

6 · Reseña

El día del check-out, a la tarde

Los seis mensajes

AL CONFIRMAR LA RESERVA

1 • Bienvenida

¡Hola %guest_first_name%! Soy Liliana, tu anfitriona en Recoleta. Gracias por reservar, ya está todo listo para tu llegada.

Te dejo la guía completa del departamento: WiFi, cómo llegar, la piscina y el gimnasio del edificio, y los lugares que vale la pena conocer alrededor. Está en español, inglés y portugués, y podés abrirla desde el celular.

→ [LINK DE LA GUÍA]

El check-in es desde las %check_in_time% y el check-out hasta las %check_out_time%.

Cualquier cosa que necesites antes del viaje, escribime por acá. Respondo rápido.
Hi %guest_first_name%! I'm Liliana, your host in Recoleta. Thanks for booking — everything is ready for your arrival.

Here's the full guide to the apartment: WiFi, how to get here, the building's pool and gym, and the places worth knowing around the neighbourhood. It's in Spanish, English and Portuguese, and it opens on your phone.

→ [GUIDE LINK]

Check-in is from %check_in_time% and check-out until %check_out_time%.

If you need anything before your trip, just message me here. I reply fast.
Oi %guest_first_name%! Sou a Liliana, sua anfitriã em Recoleta. Obrigada por reservar — já está tudo pronto para a sua chegada.

Te deixo o guia completo do apartamento: WiFi, como chegar, a piscina e a academia do prédio, e os lugares que valem a pena conhecer na região. Está em espanhol, inglês e português, e abre direto no celular.

→ [LINK DO GUIA]

O check-in é a partir das %check_in_time% e o check-out até as %check_out_time%.

Qualquer coisa que precisar antes da viagem, me escreve por aqui. Respondo rápido.

Sube la nota de comunicación y mete la guía en la conversación desde el minuto uno.

3 DÍAS ANTES

2 • Recordatorio

¡Hola %guest_first_name%! Ya falta poco. Te recuerdo los datos de tu estadía:

Entrada: %check_in_date% desde las %check_in_time%

Salida: %check_out_date% hasta las %check_out_time%

Dirección: %address%

Si llegás en avión o en micro y querés que te pase la mejor forma de venir desde ahí, avisame y te lo armo.

En la guía tenés la foto de la entrada del edificio para que la reconozcas apenas llegues:
→ [LINK DE LA GUÍA]

¿Vas a llegar más tarde de las 22:00? Contame ahora así lo dejamos organizado.

Hi %guest_first_name%! Not long to go. A quick reminder of your stay:

Check-in: %check_in_date% from %check_in_time%

Check-out: %check_out_date% until %check_out_time%

Address: %address%

If you're arriving by plane or bus and want the best way to get here from there, tell me and I'll sort it out for you.

The guide has a photo of the building entrance so you recognise it the moment you arrive:

→ [GUIDE LINK]

Arriving later than 10pm? Let me know now so we can plan it.

Oi %guest_first_name%! Falta pouco. Relembrando os dados da sua estadia:

Entrada: %check_in_date% a partir das %check_in_time%

Saída: %check_out_date% até as %check_out_time%

Endereço: %address%

Se você chega de avião ou de ônibus e quiser a melhor forma de vir de lá, me avisa que eu te explico.

No guia tem a foto da entrada do prédio para você reconhecer na hora que chegar:

→ [LINK DO GUIA]

Vai chegar depois das 22h? Me conta agora para a gente organizar.

Adelanta el problema de check-in tardío, que es la causa más común de la nota baja de llegada.

EL DÍA DEL CHECK-IN

3 • Llegada

¡Hola %guest_first_name%! Hoy es el día. Podés entrar desde las %check_in_time%.

Dirección: %address%

Piso 4, departamento 4A.

Para entrar al edificio: [CÓDIGO DE PUERTA]

Paso a paso con la foto de la entrada, el WiFi y todo lo demás:

→ [LINK DE LA GUÍA]

Avisame cuando estés adentro así me quedo tranquila. Vivo a 4 minutos, cualquier cosa estoy cerca.

Hi %guest_first_name%! Today's the day. You can come in from %check_in_time%.

Address: %address%

Floor 4, apartment 4A.

To get into the building: [DOOR CODE]

Step by step with a photo of the entrance, the WiFi and everything else:

→ [GUIDE LINK]

Message me once you're inside so I know you made it. I live 4 minutes away — if anything comes up, I'm close.

Oi %guest_first_name%! Hoje é o dia. Você pode entrar a partir das %check_in_time%.

Endereço: %address%

Andar 4, apartamento 4A.

Para entrar no prédio: [CÓDIGO DA PORTA]

Passo a passo com a foto da entrada, o WiFi e todo o resto:

→ [LINK DO GUIA]

Me avisa quando estiver lá dentro para eu ficar tranquila. Moro a 4 minutos — qualquer coisa, estou perto.

Único lugar donde va el código. Reemplazá [CÓDIGO DE PUERTA] por el real antes de guardar.

1 DÍA DESPUÉS DEL CHECK-IN

4 • Primera noche

¡Hola %guest_first_name%! ¿Pudiste acomodarte bien? ¿Está todo funcionando como esperabas?

Si algo no está como debería —el aire, el agua caliente, la tele, lo que sea— decímelo ahora y lo resuelvo hoy mismo. Prefiero arreglarlo mientras estás acá.

Y si querés una recomendación para comer o para pasear, en la guía hay una lista de lugares cerca, todos probados:

→ [LINK DE LA GUÍA]

Disfrutá Asunción.

Hi %guest_first_name%! Did you settle in alright? Is everything working the way you expected?

If something isn't right — the AC, the hot water, the TV, anything — tell me now and I'll fix it today. I'd much rather sort it out while you're still here.

And if you want a recommendation for food or something to do, the guide has a list of places nearby, all of them tested:

→ [GUIDE LINK]

Enjoy Asunción.

Oi %guest_first_name%! Conseguiu se acomodar bem? Está tudo funcionando como você esperava?

Se alguma coisa não estiver certa — o ar, a água quente, a TV, o que for — me fala agora que eu resolvo hoje mesmo. Prefiro arrumar enquanto você ainda está aí.

E se quiser uma recomendação para comer ou passear, no guia tem uma lista de lugares perto, todos testados:

→ [LINK DO GUIA]

Aproveita Assunção.

Es el mensaje que salva reseñas: convierte una queja futura en un arreglo de hoy.

1 DÍA ANTES DEL CHECK-OUT

5 • Salida

¡Hola %guest_first_name%! Te recuerdo que mañana el check-out es hasta las %check_out_time%.

Antes de irte, nada complicado:

- Dejá la llave sobre la mesada
- Cerrá las ventanas y apagá el aire
- Si usaste la parrilla o el laundry, dejalos como los encontraste

Si necesitás salir más tarde, escribime hoy y fijate si puedo acomodarlo — depende de si entra alguien ese mismo día.

En la guía está el checklist completo:

→ [LINK DE LA GUÍA]

Hi %guest_first_name%! Just a reminder that check-out tomorrow is until %check_out_time%.

Before you go, nothing complicated:

- Leave the key on the kitchen counter
- Close the windows and switch off the AC
- If you used the grill or the laundry, leave them as you found them

If you need a later check-out, message me today and I'll see what I can do — it depends on whether someone checks in that same day.

The full checklist is in the guide:

→ [GUIDE LINK]

Oi %guest_first_name%! Lembrando que amanhã o check-out é até as %check_out_time%.

Antes de sair, nada complicado:

- Deixe a chave em cima da bancada
- Feche as janelas e desligue o ar
- Se usou a churrasqueira ou a lavanderia, deixe como encontrou

Se precisar sair mais tarde, me escreve hoje que eu vejo se dá — depende de ter alguém entrando no mesmo dia.

O checklist completo está no guia:

→ [LINK DO GUIA]

Baja el trabajo de limpieza y evita el "no sabía dónde dejar la llave".

EL DÍA DEL CHECK-OUT, A LA TARDE

6 • Reseña

¡Gracias por haber elegido el departamento, %guest_first_name%! Fue un gusto tenerte acá.

Si te sentiste cómodo, me ayudaría muchísimo que dejes tu reseña. Recién estoy empezando como anfitriona y cada comentario me cambia las cosas.

Ya te dejé la mía.

Y si volvés a Asunción, escribime directo: siempre te voy a hacer un lugar.

Thank you for choosing the apartment, %guest_first_name%! It was a pleasure having you.

If you were comfortable here, it would help me enormously if you left a review. I'm just starting out as a host and every comment makes a real difference.

I've already left mine.

And if you come back to Asunción, message me directly — I'll always make room for you.

Obrigada por ter escolhido o apartamento, %guest_first_name%! Foi um prazer receber você.

Se você se sentiu bem aqui, me ajudaria muito se deixasse a sua avaliação. Estou começando agora como anfitriã e cada comentário muda tudo.

A minha já deixei.

E se voltar a Assunção, me escreve direto — sempre vou dar um jeito de te receber.

El ritmo de reseñas pesa más que el total cuando tenés pocas. Este mensaje es el que lo acelera.

Antes de activarlos

Hay que reemplazar tres cosas en los textos:

[LINK DE LA GUÍA]

La dirección web de la guía, una vez publicada.

[CÓDIGO DE PUERTA]

Solo en el mensaje 3. El código real del edificio.

Horario de salida tardía

Si querés ofrecerlo con condiciones fijas, se ajusta el mensaje 5.

Lo que estos mensajes no hacen

No reemplazan hablar con el huésped. Cubren lo repetitivo para que cuando escribas vos, sea porque hay algo real que resolver. La nota de comunicación se sostiene con las dos cosas juntas.

JBrental tours · Asunción, Paraguay · Preparado para Liliana Bauzá — Monoambiente en Recoleta.
Los textos son tuyos: editalos, acortalos o cambiales el tono cuando quieras.